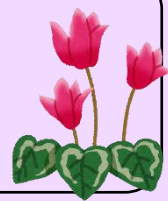


日が暮れるのが一段と早くなり  
朝晩の冷え込みに晩秋の訪れを感じます  
一步一步「働く」に向けて進んでいきましょう



## ビジネスマナーワンポイントアドバイス！

### 電話を取る～不在時の対応～

電話を取り次ぐ社内の人間が不在の場合、不在であることを  
丁寧に伝え、そのまま切るのではなく、相手が望んでいる  
ことを想像して対応します



#### 不在時の基本的な提案は4種類

「いない」ならいつ戻るのか、相手がどうしたら  
いちばん正確に要件を進められるかを考えて対応しよう！



ヤマダさんいますか？



ヤマダはただいま  
不在にしておりますて・・・

#### 代案①

こちらから折り返しお電話致しましょうか

#### 代案②

私でよろしければご伝言承りましょうか

#### 代案③

ヤマモト（他の担当者）でしたらおります  
お繋ぎいたしましょうか

#### 代案④

16時には戻ってまいります、いかが致しましょうか



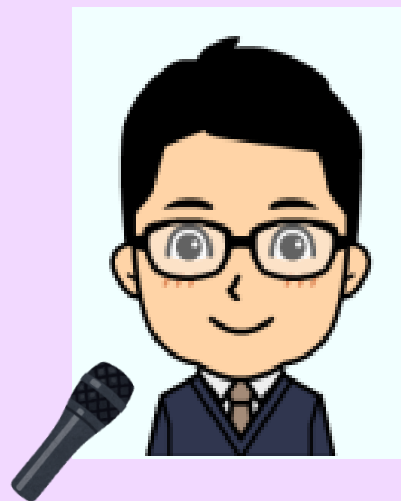


# 中河内サポステスタッフ インタビュー



中河内サポステにはどんなスタッフがいるのか？  
簡単な質問を通して、知ってもらおうコーナーです

テーマ  
「好きな料理は？」



Q：好きな料理はなんですか？

A：卵料理です。

親子丼や天津飯が好きです。

何もない時は熱々ご飯でTKGでも幸福です。



Q:その料理の好きなところを  
簡単に教えてください

A：トロットロな感じが好きです。



Q:（料理全般で）料理は作る方が好き  
ですか？食べる方が好きですか？

A：食べる方が好きです。

作ってもらえるのはもっと好きです。

洗い物もしてもらえるのも嬉しいです。

理由は家事が苦手だからです。