

清々しい若葉の季節を迎えました♪
新たな気持ちで「働く」に向けて
一緒に進んでいきましょう！

就活ワンポイントアドバイス！

ビジネススマナー 《態度・姿勢》

～目は口ほどにものを言う。言葉より、態度・姿勢が信頼を生む～

態度は「心の状態」を現します。

人は人の態度をよく見ています。



それは、その人の感情が態度に出たり、

やる気が態度に出たり、「今」「現在」の
その人の「心の状態」が態度に現れるからです。

●気を付けたい態度●

- ・腕組…相手を警戒、拒絶するポーズです。偉そうにも見えます。
- ・足組…偉そうに見えます。相手を敬う気持ちに欠けます。
- ・呼ばれてもすぐに来ない、反応しない
- ・書類を投げて渡す
- ・ひそひそ話をする、筆談する
- ・頬杖をつく
- ・返事をしない、返事が小さい
- ・挨拶をしない、挨拶が小さい
- ・ダラダラ歩く、ダラダラ行動する

態度は、相手の心に大きな影響を与えます。

しかし、なかなか意識することも難しいです。

なぜなら、「常に態度が悪い」という人は少なく、多くの人は、
状況や場面、また相手によって態度が変化しているからです。
キーワードは「〇〇する時がある」です。

例えば、、、

- ・忙しくなると書類を投げて渡してしまう時がある
- ・忙しくなると人の話を聞けない時がある
- ・気持ちが落ち込んでいると、返事が小さくなる時がある
- ・呼ばれても返事をしない時がある など



あなたはどんな態度の癖があるでしょう？
考えてみましょう♪



中河内サポステスタッフ インタビュー



毎回、テーマを変えて、
サポステスタッフにインタビューしていきます。

テーマ「苦手なことにぶつかったとき」



苦手なことにぶつかったとき、
どんなふうに対応しますか？

苦手なことでもとりあえずやってみる。
しなければならないことを、
一つ一つ作業を細かく分けて、
できそうなことから始める。
どうしてもできないことは他の人に頼む。

苦手を克服できず諦めた経験は？その経験から得たことは？

苦手は苦手なまま残っているものもありますが、
その分、得意なことでカバーできないか
工夫するようになった。



苦手を克服した経験は？その経験から得たことは？

電話対応が苦手で、注意を受けることもありました。
上手な人をマネたり、ロールプレイで練習したりして、
少しほは人並みにできるようになりますようになりました。
苦手なことも、練習を繰り返せばできるようになることが
わかりました。

つい苦手を避けて諦めてしまうという方へ
アドバイスやメッセージをお願いします。



苦手を避けることが悪いことではありません。
その分、他でカバーする、というのもありで、
自分の長所は何かを考え直すチャンスなのかも。

