

## LINE を使用して提供するサービス中止のお知らせ

(2021年3月22日)

今般、LINE 株式会社が提供するコミュニケーションアプリ LINE のシステム開発や運用の一部が、中国を拠点とする関連会社において行われており、日本のサーバにある利用者の個人情報へのアクセスが可能となっていた事案が発生したことから、総務省等において LINE を通じて提供している行政サービスの運用が停止されております。

現在、総務省が同社に対し、必要な情報等についての報告を求めている状況ですが、中河内サポステにおいても、総務省での対応等を踏まえ、下記の取扱いといたしますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

### 記

中河内サポステでは、当面の間、LINE を使用した、セミナー等情報発信やサポステ利用者等との個人情報を含んだ相談支援を停止します。

なお、LINE による相談は対面による相談や電話など代替手段による相談に変更して実施します。