

ゆうメール

2019年9月号

社会福祉法人
つむぎ福祉会



青年の自立支援センターゆう

〒577-0054 東大阪市高井田元町2-4-6岸田興産ビル
TEL:06-6787-2008 FAX:06-6787-2018

| 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 |
|----|--|---|--|---|--|---------------------------------|
| 1 | 2 クラフト  | 3 体づくり ビーズステッチ | 4 パン販売 ゆうの前 10時半～12時 会議のため14時半閉所 | 5 コミュニケーションGW  | 6 体づくり 美文字教室 ゲームを作ろうGW | 7 |
| 8 | 9 クラフト | 10 体づくり ビーズステッチ | 11 パン販売 ゆうの前 10時半～12時 会議のため14時半閉所 | 12 体づくり みんなでカルタ 将棋グループワーク | 13 体づくり 美文字教室 ゲームを作ろうGW | 14 開所日 リラクゼーション 14時半閉所 |
| 15 | 16 敬老の日 | 17  | 18 パン販売 ゆうの前 10時半～12時 会議のため14時半閉所 | 19 体づくり コミュニケーションGW | 20 美文字教室  | 21 開所日 リラクゼーション 14時半閉所 |
| 22 | 23 秋分の日 | 24 体づくり ビーズステッチ | 25 パン販売 ゆうの前 10時半～12時 14時半閉所 | 26  | 27 大阪ガスバザー | 28 開所日 料理教室 14時半閉所 |
| 29 | 30  | | | | | |

<10:30～12:00のプログラム>
体づくり
<13:00～14:15のプログラム>
みんなでカルタ・コミュニケーションGW・リラクゼーション・美文字教室
<14:25～15:30のプログラム>
クラフト・将棋グループワーク・ゲームを作ろうGW

油断大敵！まだまだ暑い☀️水分補給をしよう！

コミュニケーションとは

社会生活を営む人間が互いに意思や感情、思考を伝達し合うことで、言語・文字・身振りなどを媒介として行われます。「コミュニケーション」は、情報の伝達、連絡、通信の意味だけではなく、意思の疎通、心の通い合いという意味でも使われます。キャッチボールのように思ったことや、感じたことを、言葉や文字などの「言語」、表情や身振りなどの「非言語」を使って、相手に投げたり、相手から受け取ったりすることによって、意思や感情、思考などを交換し、お互いを分かりあいます。



コミュニケーションで伝わること

< 意見・意思・考え・価値観 >

頭の中で考えたり、思ったりした意見。大切にしている価値観。

< 感情 >

うれしさ、楽しさ、興味、不安、
悲しみ、怒りなどの感情。

< 知識 >

学習や成長に必要な情報

どんな方法で伝えるの？

①言葉（言語）・・・私たちは、思ったことや感じたことを言葉や文字で表現することによって、相手に伝えることができます。言語コミュニケーションでは、言葉で伝えられた情報に、耳を傾けたり、問いかけることも大切です。

②非言語・・・表情や声のトーン、ジェスチャーなどがあります。私たちは、思ったことや感じたことを身振り手振りで表現することで、相手に伝えることができます。相手のことを見ずに頷くと聞いていないなと感じることもあれば、美味しいご飯を一緒に食べると会話が弾んだりします。非言語コミュニケーションは、言葉の意味をより分かりやすくして相手に伝える助けとなります。



コミュニケーションの大切なポイント

- ①観察力…「相手のことをよく知る力」
- ②信頼関係構築力…「調和的な関係を築く力」
- ③傾聴力…「相手に意識向けて理解しようとする力」
- ④質問力…「情報を共有し、思考力を育む」コミュニケーションスキル
- ⑤共感力…相手から「この人だったらわかってくれる」、「この人だったら信頼できる」と感じてもらうこと。
- ⑥リードカ…「物事の見方を変えて、肯定的な意味や価値を見出し」、相手に伝えること
- ⑦伝達力…「言いたいこと（結論）」と「理由」をセットで伝える方法＝意見をわかりやすく伝える論理的な話し方

焦らず、1つ1つ取り組んでいこう！

9月の予定

・9/27(金)に大阪ガスバザーがあります。